

München, 14.06.2011

**Allgemeine Geschäftsbedingungen Consors Hotel GmbH,  
Betreiber des Smart Stay Hostel Munich City in München**

### **EINZELBUCHUNGEN BIS 15 PERSONEN**

#### **Buchung**

Einzelgäste können online, schriftlich oder per Fax buchen.

Bei allen Buchungen ist eine gültige Kreditkarte zu hinterlegen, bitte beachten Sie aber, dass die Übernachtungspreise erst bei Anreise zu bezahlen sind. Ggf. anfallende Stornogebühren werden der Kreditkarte belastet. Die bei der Buchung angegebenen Daten gelten als rechtsverbindlich.

#### **Bezahlung**

Alle Leistungen des Hostels sind bei Anreise mit EC, VISA, Mastercard, AMEX oder in bar zu bezahlen.

**Smart Stay** akzeptiert auch in EURO ausgestellte Travel Cheques. Ggf. anfallende Gebühren gehen zu Lasten des Einzahlers.

Bei schriftlichen Reservierungen oder bei Reservierungen per Fax ist mindestens die 1. Nacht des Aufenthaltes vorab zu zahlen. Der restliche Betrag ist bei Anreise fällig.

#### **Stornierung**

Reservierungen können spätestens 24 Stunden vor Anreise (bis 14 Uhr) kostenfrei storniert werden. Die Stornierung muss schriftlich erfolgen. Telefonische Stornierungen werden nicht akzeptiert.

#### **Oktoberfest / Großveranstaltungen**

Zum Oktoberfest und zu anderen Großveranstaltungen und Messen in München ist der Gesamtbetrag der Reservierung im Voraus zu leisten.

Bitte beachten Sie, dass wir während der Oktoberfestzeit bei Anreise für ein von Ihnen komplett gebuchtes Zimmer pro Person 50 € Pfand in bar einbehalten. Bitte halten Sie den entsprechenden Gesamtbetrag gesammelt bei Anreise bereit und händigen es dem Rezeptionspersonal gegen Beleg aus. Bei beanstandungsfreier Übergabe des Zimmers bei Abreise wird Ihnen der volle Betrag selbstverständlich wieder überreicht. Zum Oktoberfest und zu anderen Großveranstaltungen und Messen in München ist eine Stornierung nicht möglich. Bei Absage durch den Gast oder Nichtanreise wird kein Geld zurück erstattet.

### **GRUPPENBUCHUNGEN AB 16 PERSONEN**

*Gruppen von Jugendlichen unter 18 Jahren können nur in Begleitung verantwortlicher, volljähriger Personen aufgenommen werden. Die Begleitpersonen müssen im Haus übernachten. Die Anzahl der Begleitpersonen hängt von der Gruppengröße ab.*

#### **Anfrage**

Gruppenanfragen können per E-Mail an **group@smart-stay.de** gerichtet werden.

**Smart Stay Hostel Munich City  
Consors Hotel GmbH**

Mozartstraße 4  
80336 München  
Tel.: +49 89/55 8797-0  
Fax: +49 89/55 8797-97

[munichcity@smart-stay.de](mailto:munichcity@smart-stay.de)  
[www.smart-stay.de](http://www.smart-stay.de)

#### **Geschäftsführung**

Tarik Aria  
HRB 146203  
Amtsgericht München

#### **Bankverbindung**

Münchner Bank  
BLZ 701 900 00  
Kto 00 012 415 40

Steuer Nr. 143/126/30207  
USt.-IdNr. DE 228 45 15 83  
SWIFT-BIC: GENODEF1M01  
IBAN: DE71701900000001241540

### **Bezahlung**

4-6 Wochen nach Rücksendung unseres ausgefüllten und unterschriebenen Gruppenvertragsformulars ist der Gesamtbetrag der Reservierung im Voraus zu leisten. Bei kurzfristigen Buchungen bis eine Woche vor Anreise ist nur die Zahlung per Kreditkarte möglich. Ggf. anfallende Überweisungsgebühren gehen zu Lasten des Einzahlers.

*Bitte beachten Sie, dass wir bei Anreise der Gruppe pro Person 20 € Pfand in bar einbehalten. Der Lehrer/Gruppenleiter hält den entsprechenden Gesamtbetrag gesammelt bei Anreise bereit und händigt es dem Rezeptionspersonal gegen Beleg aus. Bei beanstandungsfreier Übergabe des Zimmers bei Abreise wird der volle Betrag selbstverständlich wieder an den Lehrer/Gruppenleiter überreicht.*

### **Stornierung**

bei Stornierung mehr als 3 Monate vor Anreise: **25%** des Gesamtbetrages bei Stornierung weniger als 3 Monate vor Anreise: **50%** des Gesamtbetrages weniger als vier Wochen vor Anreise: **100%** des Gesamtbetrages zzgl. **50%** der Verpflegungskosten. Bis zu 10% der Gruppenteilnehmer können vier Wochen vor Anreise kostenfrei storniert werden.

### **Hausordnung**

Die Hausordnung ist Bestandteil der Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Bei Verstößen gegen die Hausordnung ist das **Smart Stay Hostel Munich City** berechtigt, den Beherbergungsvertrag fristlos zu kündigen. Für dadurch nicht in Anspruch genommene Leistungen wird kein Geld zurück erstattet.

Die Hausordnung befindet sich am Ende dieses Dokuments.

### **Haftung/ Kaution**

Wer Schäden am Gebäude oder Inventar verursacht, haftet dafür im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen (insbesondere auch Begleitpersonen und Veranstalter). Diebstahl und vorsätzliche Sachbeschädigung werden unverzüglich zur Anzeige gebracht.

Bei Abreise von Gruppen wird eine Begehung der Zimmer durch das Hauspersonal durchgeführt. Grobe Verunreinigungen und Beschädigungen werden in Rechnung gestellt und sind bei Abreise zu bezahlen.

Für im Gepäckraum aufbewahrtes Gepäck, sowie für Kraftfahrzeuge und Fahrräder, die auf dem Gelände des **Smart Stay Hostel Munich City** abgestellt werden, übernimmt **Smart Stay** keine Haftung.

### **Schlussbestimmungen**

Die Unwirksamkeit einzelner Bestandteile der vorliegenden Geschäftsbedingungen lässt die Wirksamkeit der übrigen Bestandteile unberührt.

#### **Smart Stay Hostel Munich City Consors Hotel GmbH**

Mozartstraße 4  
80336 München  
Tel.: +49 89/55 8797-0  
Fax: +49 89/55 8797-97

munichcity@smart-stay.de  
[www.smart-stay.de](http://www.smart-stay.de)

#### **Geschäftsführung**

Tarik Aria  
HRB 146203  
Amtsgericht München

#### **Bankverbindung**

Münchner Bank  
BLZ 701 900 00  
Kto 00 012 415 40

Steuer Nr. 143/126/30207  
USt.-IdNr. DE 228 45 15 83  
SWIFT-BIC: GENODEF1M01  
IBAN: DE71701900000001241540

## Hausordnung

Lieber Gast,

wir freuen uns sehr, dass Sie sich für unser Haus entschieden haben und sind selbstverständlich bemüht, Ihren Aufenthalt für Sie so angenehm wie möglich zu gestalten. Im Gegenzug dazu bitten wir Sie, sich in unserem Haus so zu verhalten, dass weder andere Gäste noch Nachbarn gestört werden. Beachten Sie außerdem folgende Regelungen:

Mit dem Beschluss des Nichtraucherschutzes in Deutschland gilt im gesamten Haus seit dem 1.1.2008 das gesetzliche Rauchverbot. Bei Zuwiderhandlung wird eine Entschädigung in Höhe von 50 € verlangt und Sie werden aufgefordert, das Hostel zu verlassen.

Bitte werfen Sie keine Gegenstände aus dem Fenster. Das Hostel wird videoüberwacht. Ein Zuwiderhandeln wird zur Anzeige gebracht und eine Entschädigung in Höhe von 200 € verlangt. Zusätzlich erfolgt ein sofortiges Hausverbot.

Bitte halten Sie sich nach 23.00 Uhr nicht vor dem Hostel auf. Wir befinden uns in einem Wohngebiet und möchten die Nachtruhe unserer geschätzten Nachbarn nicht stören. Der Gebrauch illegaler Drogen ist in unserem Haus ausdrücklich verboten. Ein Zuwiderhandeln führt zu einem sofortigen Hausverbot.

Beschädigung fremden Eigentums (Vandalismus), Schlägereien, Beleidigungen, bedrohliches Verhalten und Belästigungen jeglicher Art haben ein sofortiges Hausverbot zur Folge.

Bei Verhalten, das möglicherweise zu Verletzungen führt oder die Sicherheit anderer Personen gefährdet, wird ein sofortiges Hausverbot verhängt.

Der Missbrauch des Feueralarms, der Notausgangstüren und der Feuerlöscher führt zu einem sofortigen Hausverbot und etwaige anfallende Kosten sind vom Verursacher zu tragen.

### Smart Stay Hostel Munich City Consors Hotel GmbH

Mozartstraße 4  
80336 München  
Tel.: +49 89/55 8797-0  
Fax: +49 89/55 8797-97

[munichcity@smart-stay.de](mailto:munichcity@smart-stay.de)  
[www.smart-stay.de](http://www.smart-stay.de)

### Geschäftsführung

Tarik Aria  
HRB 146203  
Amtsgericht München

### Bankverbindung

Münchner Bank  
BLZ 701 900 00  
Kto 00 012 415 40

Steuer Nr. 143/126/30207  
USt.-IdNr. DE 228 45 15 83  
SWIFT-BIC: GENODEF1M01  
IBAN: DE71701900000001241540